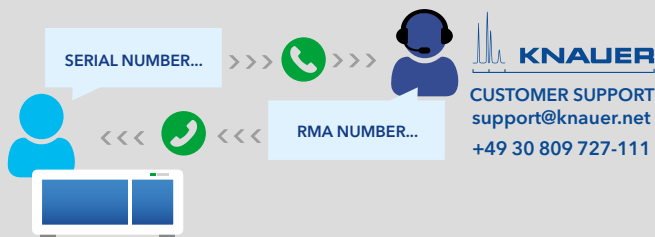


# 4 Schritte, wie Sie Ihr Gerät an KNAUER senden

## 1 Fordern Sie Ihre RMA-Nummer an

- Kontaktieren Sie uns per E-Mail ([support@knauer.net](mailto:support@knauer.net)) oder Telefon (+49 30 809 727-111), um eine RMA Nummer (Autorisierungsnummer) für das Gerät, welches zurückgeschickt werden soll, anzufordern.
- Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Gerätes bereit.



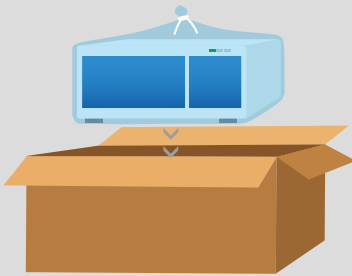
## 2 Machen Sie Ihr Gerät versandfertig

- Spülen Sie alle benetzten Teile zur Dekontaminierung und sicheren Handhabung gründlich aus.
- Füllen Sie Pumpenköpfe und Durchflusszellen für den Versand mit Isopropanol oder lassen Sie sie trocken.
- Entfernen Sie alle Zubehörteile wie Kabel und Schläuche, die nicht Teil des Geräts sind und nicht für die Reparatur benötigt werden.
- Eine detaillierte Beschreibung und weitere Anforderungen finden Sie in unserem Dekontaminierungsleitfaden: [www.knauer.net/decontamination](http://www.knauer.net/decontamination).



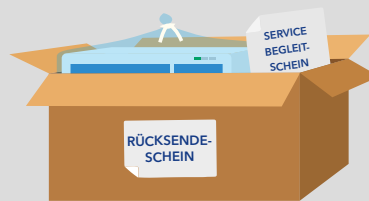
## 3 Verpacken Sie Ihr Gerät für den Transport

- Verpacken Sie Ihr Gerät zum Schutz vor Verunreinigungen in eine Plastiktüte.
- Verwenden Sie nur Original KNAUER-Verpackungsmaterial, um Ihr Gerät vor Transportschäden zu schützen. Unter [support@knauer.net](mailto:support@knauer.net) können Sie Verpackungsmaterial bestellen. Falls Sie eigenes Material verwenden, lassen Sie einen Mindestabstand von 15 cm zwischen Gerät und Karton und füllen Sie den Raum mit entsprechendem Material aus.
- KNAUER ist nicht verantwortlich für Transportschäden, die durch unzureichende Verpackung entstehen.



## 4 Legen Sie alle nötigen Informationen bei, etikettieren Sie das Paket und versenden Sie es

- Füllen Sie das Formular „Servicebegleitschein und Unbedenklichkeitserklärung“ (S. 3) vollständig aus. Verwenden Sie für jedes Gerät ein Formular.
- Legen Sie das ausgefüllte Formular dem Gerät bei.
- Bringen Sie den Rücksendeschein an der Außenseite des Pakets an.
- KNAUER behält sich vor, jede verdächtige Sendung oder solche mit unvollständigem Formular abzulehnen.
- Senden Sie das Paket an KNAUER.
- Sobald wir Ihr Gerät erhalten haben, senden wir Ihnen eine Empfangsbestätigung.



KNAUER Wissenschaftliche  
Geräte GmbH  
Service & Support  
Hegauer Weg 38  
14163 Berlin  
Deutschland

## Weitere Informationen

### Bearbeitungszeiten und -bedingungen:

- In der Regel erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen einen Kostenvoranschlag.
- Die Reparatur wird in der Regel innerhalb von 10 Tagen nach schriftlicher Bestätigung durchgeführt.
- Wir berechnen eine Arbeitsstunde für die Überprüfung Ihres Gerätes (ausgenommen Garantieverfahren), die Ihnen im Fall einer Ausführung der Reparatur durch KNAUER gutgeschrieben wird.
- Defekte Teile werden ordnungsgemäß entsorgt. Bitte informieren Sie uns in Ihrer Auftragsbestätigung, falls Sie diese Teile zurück haben wollen.

# Rücksendeschein

Bitte bringen Sie dieses Formular außen am Paket an.



**Absender:**

---

---

---

---

---

**RMA Nummer\*:**

**Dekontaminierung sicher gestellt\*:**

**Ja**

**Nein**

**Empfänger:**

KNAUER Wissenschaftliche Geräte GmbH  
Service & Support  
Hegauer Weg 38  
14163 Berlin  
Deutschland

Empfangen am:

---

\* Pflichtfeld

## Service-Begleitschein und Unbedenklichkeitserklärung

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular dem Gerät bei.

### Kundendaten:

Kundennummer:			
Firma:		Ansprechpartner:	
Adresse:		Telefon:	
		Fax:	
		E-Mail:	

### Gerätedaten:

Allg. Beschreibung:						
Modell:				Serial no:		
Kommunikationstyp:	<input type="checkbox"/> RS-232	<input type="checkbox"/> Analog	<input type="checkbox"/> LANDHCP	<input type="checkbox"/> Stand alone	LAN feste IP (IP: . . . )	
<b>RMA Nr.:</b> *						
Beiliegendes Zubehör:						





\* Pflichtfeld

### Beschreibung des Gerätezustands und der Fehlfunktion:

Bitte listen Sie hier alle schädlichen und harmlosen Substanzen auf, mit denen das Gerät in Kontakt gekommen ist.

Weisen die Substanzen, die mit dem Gerät in Kontakt gekommen sind, eine der folgenden Eigenschaften auf?

Eigenschaft	Ja	Nein
 Explosiv		
 Krebserregend		
 Radioaktiv		
Max. gemessene Strahlung: _____ $\mu\text{Sv}$		

Eigenschaft	Ja	Nein
 Giftig		
 Ätzend		
 Entzündlich		
 Umweltgefährlich		

Wurden die Geräte gereinigt und alle Substanzen (mit Ausnahme von Ethanol) entfernt? **Ja** **Nein**

Wenn „Ja“, fügen Sie bitte eine kurze Beschreibung des Verfahrens bei.

Sind weitere Sicherheitsvorkehrungen erforderlich (bezügl. Reparatur, Wartung, Prüfung, Überholung der Ausrüstung)?

**Nein**, es sind keine weiteren Sicherheitsvorkehrungen erforderlich.

**Ja**, weitere Sicherheitsvorkehrungen sind erforderlich (bitte kurz beschreiben):

**Ich erkläre hiermit, dass die obigen Angaben korrekt sind und dass die Gegenstände nach meinem besten Wissen frei von schädlichen Substanzen sind.**

Vorname:		Name:	
Funktion:			
Datum:		Unterschrift:	